



Република Србија  
**ГРАД КРАГУЈЕВАЦ**

Градска управа за инспекцијске послове и комуналну милицију  
Секретаријат за инспекцијски надзор и комуналну милицију  
Инспекторат за заштиту животне средине и туризам

## Контролна листа број ГТИ КГ 04

### **Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности, које се пружају од стране физичких лица**

*Закон о угоститељству ("Службени гласник РС", број 17/19)*

Контролна листа чини саставни део записника о инспекцијском надзору

број: \_\_\_\_\_, извршеног дана \_\_\_\_\_ године у периоду од \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ сати

#### **А. Услови и начин пружања услуга**

*Закон о угоститељству (члан 7.)*

	Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1.	1. Да ли надзирани субјекат пружа услуге смештаја у објектима смештајних капацитета до 30 индивидуалних лежајева, за највише 30 корисника	10			Закон о угоститељству	члан 30. став 3.	члан 92. став 1. тачка 12.
2.	Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту домаће радиности пружа само угоститељске услуге смештаја	10			-II-	члан 30. став 6.	члан 92. став 1. тачка 13.
3.	Да ли је надзирани субјекат на улазу у објекат видно истакао своје име и презиме, као и контакт телефон	1			-II-	члан 31. став 3.	члан 97. став 1. тачка 7.
4.	Уколико физичко лице продају смештајних капацитета у угоститељском објекту домаће радиности врши преко посредника, да ли уговор који физичко лице и посредник закључују садржи елементе прописане члан 33. став 3. Закона	1			-II-	члан 33. став 3.	члан 92. став 1. тачка 18.
5.	Да ли физичко лице, које непосредно пружа угоститељске услуге, издаје посебан рачун	75			-II-	члан 34. став 1.	члан 92. став 1. тачка 19.
6.	Да ли посебан рачун садржи податке прописане члан 34. став 2. Закона	5			-II-	члан 34. став 2.	члан 92. став 1. тачка 20.
7.	Да ли је физичко лице посебан рачун уручило кориснику услуге	10			-II-	члан 34. став 3.	члан 92. став 1. тачка 21.
8.	Да ли надзирани субјекат води евиденцију издатих рачуна на начин прописан члан 34. став 4. Закона о угоститељству	1			-II-	члан 34. став 4.	члан 92. став 1. тачка 22.
9.	Да ли надзирани субјекат чува 2 (две) године евиденцију издатих рачуна	1			-II-	члан 34. став 5.	члан 92. став 1. тачка 23.

10.	Да ли се надзирани субјекат евидентира у Регистру туризма у складу са законом којим се уређује област туризма	1			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 4.	члан 93. став 1. тачка 1.
11.	Да ли је надзирани субјекат на улазу у категорисани угоститељски објекат истакао видно ознаку категорије, односно посебног стандарда који се у њему пружа, утврђену решењем	5			-II-	члан 7. став 1. тачка 6.	члан 93. став 1. тачка 2.
12.	Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему према прописаним минимално-техничким и санитарно-хигијенским условима и пружа услуге према стандардима за врсту објекта у којој обавља делатност и за категорију која му је одређена решењем	50			-II-	члан 7. став 1. тачка 7.	члан 93. став 1. тачка 3.
13.	Да ли надзирани субјекат у писаном, говорном, визуелном или електронском обавештавању тачно користи врсту и категорију угоститељског објекта, која му је одређена решењем	3			-II-	члан 7. став 1. тачка 9.	члан 93. став 1. тачка 5.
14.	Да ли надзирани субјекат на истинит, јасан, разумљив и необмањујући начин обавештава корисника услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге, назначене цене и друго	10			-II-	члан 7. став 1. тачка 10.	члан 92. став 1. тачка 2.
15.	Да ли је надзирани субјекат истакао цене смештаја или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте на јасан и лако уочљив начин	5			-II-	члан 7. став 1. тачка 11.	члан 93. став 1. тачка 6.
16.	Да ли се надзирани субјекат придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена	5			-II-	члан 7. став 1. тачка 13.	члан 92. став 1. тачка 3.
17.	Да ли надзирани субјекат уноси податке о кориснику услуге смештаја дневно и уредно на прописан начин	10			-II-	члан 7. став 1. тачка 17.	члан 92. став 1. тачка 4.
18.	Да ли је надзирани субјекат утврдио и истакао кућни ред у свим смештајним јединицама	1			-II-	члан 7. став 1. тачка 18.	члан 97. став 1. тачка 3.
19.	Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге омогућио начин за подношење рекламације	5			-II-	члан 7. став 1. тачка 19.	члан 93. став 1. тачка 8.
20.	Да ли надзирани субјекат пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни	4			-II-	члан 7. став 1. тачка 20.	члан 93. став 1. тачка 9.
21.	Да ли надзирани субјекат све информације, којима обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге и друго обавештава на српском језику и на страном језику	4			-II-	члан 8. став 1.	члан 93. став 1. тачка 14.
22.	Да ли надзирани субјекат у периоду од две године чува сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуге смештаја, о поднетим рекламацијама и друго	3			-II-	члан 9. став 1.	члан 93. став 1. тачка 15.
23.	Да ли је надзирани субјекат, ако је у року важења решења о категоризацији престао да испуњава прописане стандарде за категорију која му је одређена, поднео захтев за одређивање категорије у нижу категорију	10			-II-	члан 22. став 2.	члан 93. став 1. тачка 17.
24.	Да ли физичко лице боравишну таксу плаћа у утврђеном годишњем износу на прописан начин	10			-II-	члан 71. став 2.	члан 92. став 1. тачка 25.
25.	Да ли физичко лице сваку промену података, који се евидентирају, пријавило у року од 7 (седам) дана јединици локалне самоуправе	3			-II-	члан 13. став 3.	члан 97. став 1. тачка 4.

## Процена ризика

Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи: \_\_\_\_\_ ( 100 % )

Степен ризика	%
Незнатан	91 - 100
Низак	81 - 90
Средњи	71 - 80
Висок	51 - 70
Критичан	50 и мање

Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ % )

на основу чега се за надзирани субјекат процењује \_\_\_\_\_ степен ризика.

Надзирани субјекат

---

Градски Туристички инспектор

---