



Република Србија
ГРАД КРАГУЈЕВАЦ

Градска управа за инспекцијске послове и комуналну милицију
Секретаријат за инспекцијски надзор и комуналну милицију
Инспекторат за заштиту животне средине и **туризам**

Контролна листа број ГТИ КГ 05

Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности, које пружају привредна друштва, друга правна лица и предузетници

Закон о угоститељству ("Службени гласник РС", број 17/19)

Контролна листа чини саставни део записника о инспекцијском надзору
број: _____, извршеног дана _____ године у периоду од _____ до _____ сати

А. Обавезе угоститеља

Закон о угоститељству (члан 7.)

	Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1.	Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао пословно име, седиште, матични број, а на улазу у огранак односно издвојено место, пословно име, седиште, матични број и назив огранка, односно издвојеног места	1			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 1.	члан 96. став 1. тачка 1.
2.	Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао назив угоститељског објекта и врсту угоститељског објекта, према претежној врсти услуга које се у њему пружају	1			-II-	члан 7. став 1. тачка 2.	члан 96. став 1. тачка 2.
3.	Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао прописано радно време и да ли га се у свом пословању придржава	1			-II-	члан 7. став 1. тачка 3.	члан 96. став 1. тачка 3.
4.	Да ли се надзирани субјекат евидентира у Регистру туризма у складу са законом којим се уређује област туризма	1			-II-	члан 7. став 1. тачка 4.	члан 91. став 1. тачка 3.
5.	Да ли је надзирани субјекат сваку промену регистрованог податка о седишту и огранку, односно издвојеном месту пријавио одговарајућем регистру у року од 7 (седам) дана	1			-II-	члан 7. став 1. тачка 5.	члан 91. став 1. тачка 4.
6.	Да ли је надзирани субјекат на улазу у категорисани угоститељски објекат видно	5			-II-	члан 7. став 1. тачка 6.	члан 90. став 1. тачка 1.

	истакао ознаку категорије, или посебног стандарда који се у њему пружа						
7.	Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему и пружа услуге према прописаним минимално-техничким условима, као и стандардима за врсту објекта у којој обавља делатност и за категорију која му је одређена	40			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 7.	члан 90. став 1. тачка 2.
8.	Да ли пословно име, фирма и други назив, назив огранка, издвојено место или одговарајућа организациона јединица као и ознака пружаоца угоститељских услуга не садржи више од једне врсте угоститељског објекта	1			-II-	члан 6.	члан 95. став 1. тачка 1.
9.	Да ли надзирани субјекат у писаном, говорном или електронском обавештавању тачно користи врсту угоститељског објекта, а код категорисаних објекта категорију која му је одређена решењем	3			-II-	члан 7. став 1. тачка 9.	члан 90. став 1. тачка 3.
10.	Да ли је надзирани субјекат утврдио и обезбедио норматив хране, пића и напитака које припрема и услужује и да ли на захтев корисника услуга омогући увид у те нормативе, као и да ли услуге пружа у одговарајућој количини према тим нормативима	1			-II-	члан 7. став 1. тачка 15.	члан 95. став 1. тачка 2.
11.	Да ли надзирани субјекат на истинит, јасан, разумљив и необмањујући начин обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге, назначене цене и друго	10			-II-	члан 7. став 1. тачка 10.	члан 89. став 1. тачка 2.
12.	Да ли је надзирани субјекат истакао цене смештаја и других услуга или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте и истакао износ боравишне таксе на рецепцији и у свакој смештајној јединици на јасан и лако уочљив начин	5			-II-	члан 7. став 1. тачка 11.	члан 91. став 1. тачка 6.
13.	Да ли се надзирани субјекат придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена	5			-II-	члан 7. став 1. тачка 13.	члан 90. став 1. тачка 4.
14.	Да ли надзирани субјекат за сваку пружену услугу издаје прописани рачун	60			-II-	члан 7. став 1. тачка 14.	члан 89. став 1. тачка 3.
15.	Да ли надзирани субјекат уноси податке о кориснику услуге смештаја дневно и уредно на прописан начин	10			-II-	члан 7. став 1. тачка 17.	члан 89. став 1. тачка 4.
16.	Да ли је надзирани субјекат утврдио кућни ред у свим објектима за смештај и истакао га на рецепцији, а изводе из кућног реда истакао, односно обезбедио у свим смештајним јединицама	1			-II-	члан 7. став 1. тачка 18.	члан 95. став 1. тачка 4.
17.	Да ли је надзирани субјекат кориснику услуга омогућио начин за подношење рекламације	5			-II-	члан 7. став 1. тачка 19.	члан 91. став 1. тачка 8.
18.	Да ли надзирани субјекат пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни	4			-II-	члан 7. став 1. тачка 20.	члан 91. став 1. тачка 9.
19.	Да ли надзирани субјекат све информације, којима обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге и друго обавештава на српском језику	4			-II-	члан 8. став 1.	члан 90. став 1. тачка 5.
20.	Да ли надзирани субјекат у периоду од две године чува сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуга смештаја, о поднетим	3			-II-	члан 9. став 1.	члан 90. став 1.

	рекламацијама и друго						тачка 6.
21.	Да ли надзирани субјекат који пружа услугу смештаја искључиво за потребе корисника услуге смештаја, на његов захтев пружа, односно обезбеди и додатне услуге	1			Закон о угоститељству	члан 10.	члан 91. став 1. тачка 15.
22.	Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге смештаја дао информацију о условима и цени осигурања од последица незгоде	1			-II-	члан 11. став 2.	члан 96. став 1. тачка 16.
23.	Да ли надзирани субјекат није кориснику услуге смештаја наплатио износ премије осигурања увећан за износ провизије	1			-II-	члан 11. став 3.	члан 96. став 1. тачка 17.

Б. Категоризација угоститељских објеката

	Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1.	Да ли је надзирани субјекат, ако је у року важења решења о категоризацији престао да испуњава прописане стандарде за категорију која му је одређена, поднео захтев за одређивање категорије у нижу категорију	10			Закон о угоститељству	члан 22. став 2.	члан 91. став 1. тачка 21.

В. Боравишна такса

	Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1.	Да ли надзирани субјекат наплаћује боравишну таксу за сваки дан боравка у угоститељском објекту за смештај	2			Закон о угоститељству	члан 70. став 2.	члан 95. став 1. тачка 8.
2.	Да ли је надзирани субјекат у рачуну за услугу смештаја исказао посебно износ боравишне таксе	2			-II-	члан 70. став 5.	члан 95. став 1. тачка 9.
3.	Да ли је надзирани субјекат средства од наплаћене боравишне таксе уплатио до 5 петог у месецу за претходни месец	5			-II-	члан 72. став 1.	члан 96. став 1. тачка 10.
4.	Да ли је надзирани субјекат, у случају да није наплатио боравишну таксу, на свој терет уплатио износ ненаплаћене боравишне таксе у року од 15 (петнаест) дана, рачунајући од дана утврђене обавезе	3			-II-	члан 72. став 2.	члан 96. став 1. тачка 11.

Процена ризика

Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи: _____ (100 %)

Степен ризика	%
Незнатан	91 - 100
Низак	81 - 90
Средњи	71 - 80
Висок	51 - 70
Критичан	50 и мање

Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи _____ (_____ %)

на основу чега се за надзирани субјекат процењује _____ степен ризика.

Надзирани субјекат

Градски Туристички инспектор
