



Република Србија

**ГРАД КРАГУЈЕВАЦ**

Градска управа за инспекцијске послове и комуналну милицију

Секретаријат за инспекцијски надзор и комуналну милицију

Инспекторат за заштиту животне средине и **туризам**

## Контролна листа број ГТИ КГ 06

### Контрола услуга које пружа физичко лице у сеоском туристичком домаћинству

*Закон о угоститељству ("Службени гласник РС", број 17/19)*

Контролна листа чини саставни део записника о инспекцијском надзору

број: \_\_\_\_\_, извршеног дана \_\_\_\_\_ године у периоду од \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ сати

#### **А. Услови и начин пружања услуга**

*Закон о угоститељству (члан 7.)*

	Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1.	Да ли физичко лице пружа угоститељске услуге у сеоском туристичком домаћинству у објектима смештајних капацитета до 30 индивидуалних лежајева лежајева, за највише 30 корисника услуга	10			Закон о угоститељству	члан 30. став 3.	члан 92. став 1. тачка 12.
2.	Да ли уговор закључен између физичког лица и посредника, уколико физичко лице врши продају смештајних капацитета у угоститељском објекту сеоског туристичког домаћинства, нарочито садржи: име и презиме физичког лица, његову адресу, број и датум издавања решења о категоризацији, назив органа који је издао решење, рок важења решења, податке о врсти смештајног објекта и податке о броју индивидуалних лежаја, односно врсти лежаја	1			-II-	члан 33. став 3.	члан 92. став 1. тачка 18.
3.	Да ли физичко лице које пружа угоститељске услуге у сеоском туристичком домаћинству у оквиру истог пружа угоститељске услуге смештаја на отвореном у привремено постављеној опреми за камповање, до 20 камп парцела, за највише 30 корисника	10			-II-	члан 30. став 10.	члан 92. став 1. тачка 16.
4.	Да ли простор на отвореном у привремено постављеној опреми за камповање испуњава прописане минимално-техничке услове	20			-II-	члан 30. став 11.	члан 92. став 1. тачка 17.
5.	На улазу у угоститељски објекат видно истакнута ознака категорије односно посебног стандарда који се у њему пружа, утврђену решењем надлежног органа јединице локалне самоуправе	5			-II-	члан 7. став 11. тачка 6.	члан 93. став 1. тачка 2.

6.	Да ли физичко лице у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему и пружа услуге према прописаним минимално техничким условима и пружа услуге према стандардима за сеоско туристичко домаћинство за категорију која му је одређена решењем надлежног органа ЈЛС	50			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 7.	члан 93. став 1. тачка 3.
7.	У писаном, говорном, визуелном или електронском обавештавању нетачно користи категорију угоститељског објекта која му је одређена решењем надлежног органа јединице локалне самоуправе	3			-II-	члан 7. став 1. тачка 8.	члан 93. став 1. тачка 5.
8.	Да ли је угоститељ/физичко лице истакао цене смештаја и других услуга или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте	5			-II-	члан 7. став 1. тачка 11.	члан 93. став 1. тачка 6.
9.	Да ли је угоститељ/физичко лице омогућио у угоститељском објекту начин за подношење рекламације	5			-II-	члан 7. став 1. тачка 19.	члан 93. став 1. тачка 8.
10.	Да ли угоститељ/физичко лице пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни	4			-II-	члан 7. став 1. тачка 20.	члан 93. став 1. тачка 9.
11.	Све информације, којима угоститељ обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге и друго су на српском језику	4			-II-	члан 8. став 1.	члан 93. став 1. тачка 14.
12.	Сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуга смештаја, поднетим рекламацијама, закљученим уговорима и друго чува у периоду од 2 (две) године	3			-II-	члан 9. став 1.	члан 93. став 1. тачка 15.
13.	Угоститељ/физичко лице на улазу у објекат видно истакао своје име и презиме, као и контакт телефон	1			-II-	члан 31. став 3.	члан 97. став 1. тачка 7.
14.	Да ли физичко лице за пружене услуге издаје посебан рачун за пружене услуге смештаја, припремања и услуживања хране, пића и напитака	75			-II-	члан 34. став 1.	члан 92. став 1. тачка 19.
15.	Да ли рачун садржи редни број, име и презиме физичког лица, његову адресу, врсту, категорију и адресу угоститељског објекта, име и презиме корисника услуга, податке о продајној цени са спецификацијом услуга, као и датум издавања рачуна	5			-II-	члан 34. став 2.	члан 92. став 1. тачка 20.
16.	За пружене услуге физичко лице уручи посебан рачун	10			-II-	члан 34. став 3.	члан 92. став 1. тачка 21.
17.	Да ли на дневном нивоу води евиденцију издатих рачуна, по начелима уредности и тачности, на начин који не дозвољава брисање или измену унетих података, тако да се по хронолошком редоследу омогућава увид у издате рачуне	1			-II-	члан 34. став 4.	члан 92. став 1. тачка 22.
18.	Евиденцију издатих рачуна за пружене услуге чува 2 (две) године	1			-II-	члан 34. став 5.	члан 92. став 1. тачка 23.
19.	Да ли физичко лице плаћа боравишну таксу у утврђеном годишњем износу на прописан начин	10			-II-	члан 71. став 2.	члан 92. став 1. тачка 25.
20.	Да ли на истинит, јасан, разумљив и необмањујући начин обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге, назначене цене и друго	10			-II-	члан 7. став 1. тачка 10.	члан 92. став 1. тачка 2.
21.	Угоститељ/физичко лице се придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена	5			-II-	члан 7. став 1. тачка 13.	члан 92. став 1. тачка 3.
22.	Да ли угоститељ/физичко лице уноси податке о кориснику услуга смештаја дневно и уредно на прописан начин	10			-II-	члан 7. став 1. тачка 17.	члан 92. став 1. тачка 4.

## Процена ризика

Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи: \_\_\_\_\_ ( 100 % )

Степен ризика	%
Незнатан	91 - 100
Низак	81 - 90
Средњи	71 - 80
Висок	51 - 70
Критичан	50 и мање

Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ % )

на основу чега се за надзирани субјекат процењује \_\_\_\_\_ степен ризика.

Надзирани субјекат

---

Градски Туристички инспектор

---